

Natuurhuisreglement HelloTwello

1. Toegangs- en gedragsregels

Bij aankomst dient u zich te melden bij de eigenaar, waar u zich inschrijft. Jongeren onder 18 jaar worden zonder begeleiding worden niet toegelaten.

Er mag gebruik gemaakt worden van radio, televisie of andere geluidsbronnen op het terras wanneer deze niet hinderlijk zijn. Overlast van geluid en overmatig alcoholgebruik wordt niet getolereerd. Barbecueën mag in overleg en zijn te huur.

Houdt het terrein schoon en geef zwerfvuil geen kans. Deponeer afval in de daarvoor bestemde containers voor huisvuil, plastic, papier en compost.

Bij binnenkomst op het terrein verzoeken wij u stapvoets te rijden (5 km/uur). Om de nachtelijk rust te garanderen is van 22.00 - 8.00 uur is gemotoriseerd verkeer op de camping niet toegestaan.

2. Verboden

Het is verboden of niet toegestaan:

- Roken in de sanitaire ruimtes.
- Huisdieren, zoals honden en katten mee te nemen
- Hangmatten te bevestigen aan bomen en in bomen te klimmen
- Zich in de bosschages op te houden, bomen of struiken te snoeien

Algemene Voorwaarden HelloTwello

1. TOEPASSING

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het natuurhuis, kampeerterrein en zolderruimte die worden verhuurd door HelloTwello.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met HelloTwello een overeenkomst sluit met betrekking tot huur en gebruik het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte. Onder het begrip 'de gebruikers' wordt verstaan: De door de huurder opgegeven personen die gebruik zullen maken van het natuurhuis/kampeerterrein/zolderruimte en andere faciliteiten.
- 1.3. HelloTwello wijst alle algemene voorwaarden waarnaar de huurder verwijst of die door de huurder worden gebruikt van de hand.
- 1.4. Afwijkende afspraken van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. RESERVERINGEN

- 2.1. HelloTwello neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan deze leeftijd zijn niet geldig.
- 2.2. HelloTwello behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

- 2.3. Indien de huurder het natuurhuis en/ of het kampeerterrein en/of zolderruimte wil huren zal de huurder een digitaal formulier invullen. De gegevens van de huurder worden opgeslagen en per mail naar de huurder bevestigd. HelloTwello zal zo snel mogelijk telefonisch en schriftelijk reageren op de aanvraag. Indien de reservering is bevestigd en zodra de aanbetaling van de huurder ontvangen is, zal de boeking schriftelijk bevestigd worden. Deze dient de huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan HelloTwello.
- 2.4. In het kader van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zal HelloTwello persoonsgegevens binnen 12 maanden verwijderen.
- 2.5. Tussen de huurder en HelloTwello komt een overeenkomst tot stand op het moment dat HelloTwello de reservering aan de huurder heeft bevestigd en de aanbetaling is ontvangen.
- 2.6. HelloTwello wijst de huurder erop dat reserveringen die de huurder maakt wettelijk definitief zijn na het ontvangen van de aanbetaling.
- 2.7. De overeenkomst betreft huur van het natuurhuis/ kampeerterrein/zolderruimte en andere faciliteiten voor recreatief gebruik.

3. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Indien de huurder na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is HelloTwello niet verplicht die te accepteren. Het is aan HelloTwello om te bepalen in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval HelloTwello uw wijzigingen accepteert, zal HelloTwello mogelijke wijzigingskosten bij de huurder in rekening brengen.
- 3.2. Wijzigingen van aankomstdatum vanaf 14 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
- 3.3. Indien de huurder na de totstandkoming van een overeenkomst wil annuleren, gelden de annuleringsvoorwaarden, zoals beschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

4. IN DE PLAATSTELLING

- 4.1. Het is de huurder en de gebruikers niet toegestaan het natuurhuis, het kampeerterrein en /of zolderruimte aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij anders is overeengekomen met HelloTwello.
- 4.2. Indien de huurder en HelloTwello zijn overeengekomen dat de huurder en de gebruikers worden vervangen, blijft de huurder hoofdelijk aansprakelijk tegenover HelloTwello voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. PRIJZEN

- 5.1. De huurder is aan HelloTwello verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging en tevens factuur van de reservering.
- 5.2. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door HelloTwello is verzonden.
- 5.3. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4. HelloTwello heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW/toeristenbelasting/assurantiebelasting waar HelloTwello geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

6. EXTRA KOSTEN

- 6.1. De huurder is behalve de huurprijs ook schoonmaakkosten, toeristenbelasting en heffingen verschuldigd.
- 6.2. De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente Voorst, de vestigingsplaats van het natuurhuis en het groepskampeerterrein. De huurder is aan HelloTwello te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

7. RESERVEREN EN BETALINGEN

- 7.1. Nadat HelloTwello uw aanvraag heeft ontvangen, sturen wij u een proforma factuur voor de reservering
- 7.2. Bij de reservering dient u een aanbetaling van 30% te doen vermeerderd met de verplichte en optionele kosten. Er is sprake van reservering nadat de aanbetaling is volbracht.
- 7.3. De proforma factuur heeft een geldigheid van 14 dagen na datum van de bevestiging.
- 7.4. Na de aanbetaling ontvangt u ter bevestiging een tweede factuur met daarbij het restant bedrag dat nog betaald dient te worden.
- 7.5. Het restant bedrag dient te zijn ontvangen door HelloTwello, uiterlijk 14 dagen voor de dag van aanvang van het verblijf in HelloTwello als vermeld in de bevestiging van de reservering.
- 7.6. In afwijking van het voorafgaande dient bij reservering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van uw verblijf het gehele bedrag (huurprijs vermeerderd met in 7.1 en 7.2 genoemde kosten binnen 4 dagen na datum van de bevestiging en factuur) betaald te worden. Bij reservering binnen 2 weken voor aanvang van uw verblijf dient het gehele bedrag (huurprijs vermeerderd met de in 7.1 en 7.2 genoemde kosten) direct te worden voldaan. Bij gebreke van een betaling kan HelloTwello het gebruik van het natuurhuis en het kampeerterrein ontfzeggen.
- 7.7. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal HelloTwello de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 4 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt HelloTwello zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 4 dagen is verstreken en is de huurder aansprakelijk voor alle schade die HelloTwello als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die HelloTwello in verband met de reservering en de ontbinding heeft moeten maken. HelloTwello heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.
- 7.8. HelloTwello heeft steeds het recht om vorderingen op de huurder te verrekenen.

8. AANKOMST EN VERTREK

- 8.1. Het natuurhuis en het kampeerterrein kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de het natuurhuis vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Voor het kampeerterrein kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen vertrek dag dient u de plaats vóór 12.00 uur vrijgemaakt te hebben.
- 8.2. Indien het gebruik van het natuurhuis en het kampeerterrein eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op terugbetaling van de huurprijs en kosten door HelloTwello.

9. REGLEMENTEN

- 9.1. De huurder en de gebruikers dienen zich te houden aan de vastgestelde regels, vastgelegd in het huisreglement voor het natuurhuis en kampeerreglement voor het kampeerterrein. Deze reglementen kunnen de huurder en de gebruikers bij aankomst opvragen.
- 9.2. Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan HelloTwello besluiten de gasten niet onder te brengen.
- 9.3. Het natuurhuis en het kampeerterrein mogen slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat in de website staat vermeld.
- 9.4. Roken is niet toegestaan in de slaapkamers en gemeenschappelijke ruimte van het natuurhuis en de zolderruimte
- 9.5. HelloTwello behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in openingstijden van het natuurhuis. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal de huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 9.6. De huurder dient het natuurhuis bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).
- 9.7. De huurder dient het kampeerterrein schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten, maar in vuilniszakken in de container plaatsen).

- 9.8. Bij overtreding van de in deze algemene voorwaarden opgenomen regels en het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft HelloTwello het recht de huurder en de gebruikers van het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte te verwijderen zonder dat terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 9.9. Indien het management van het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden wordt gehandeld, is het management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10. HUISDIEREN

- 10.1. Huisdieren hebben geen toegang tot de het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte en zijn daarom niet welkom.

11. GEBRUIK VAN NATUURHUIS /KAMPEERTERREIN/ZOLDERRUIMTE EN INVENTARIS

- 11.1. De huurder en de gebruikers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte en de daarin aanwezige apparatuur.
- 11.2. De huurder en de gebruikers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing en beschadiging van inventaris en het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan HelloTwello en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van zichzelf en de gebruikers.

12. INTERNETGEBRUIK

- 12.1. HelloTwello biedt de huurder en de gebruikers toegang tot het internet aan via een Wifi netwerk.
- 12.2. De huurder en de gebruikers zijn verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet evenals de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem.
- 12.3. HelloTwello is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 12.4. De huurder en de gebruikers dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan HelloTwello in de breedste zin van het woord. De huurder en de gebruikers zullen zich onthouden van het bezoeken van internet, dat een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van HelloTwello.
- 12.5. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden of) internet-misbruik door de huurder en de gebruikers, heeft HelloTwello het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet te blokkeren.
- 12.6. De huurder vrijwaart HelloTwello tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op HelloTwello zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder en de gebruikers van internet is gemaakt.

13. ANNULERINGSKOSTEN

- 13.1. Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 14 dagen voor de dag van aankomst 30% van het totaal factuurbedrag en bij annulering vanaf de 14^e dag voor aankomst of later het volledige totaal factuur bedrag.

13.2. Indien de huurder en de gebruikers binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet zijn gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14. OVERMACHT EN WIJZIGING

14.1. In het geval HelloTwello al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, kan HelloTwello binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst ontbinden. De huurder heeft recht op kwijtschelding en teruggave van het reeds betaalde deel van de huursom.

14.2. Overmacht aan de zijde van HelloTwello bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van HelloTwello, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

15. OPZEGGING

15.1. HelloTwello heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst te weigeren, indien bij reservering persoonsgegevens van de huurder en de gebruikers onvolledig en onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen terugbetaling plaats van de huursom.

16. AANSPRAKELIJKHEID

16.1. HelloTwello aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens het gebruik van het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte van HelloTwello, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van HelloTwello of (één van) haar werknemers.

16.2. HelloTwello is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.3. De huurder en gebruikers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en schade aan het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte en de andere eigendommen van HelloTwello die ontstaan zijn tijdens het gebruik van het het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte van HelloTwello

16.4. De huurder vrijwaart HelloTwello voor alle aanspraken van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van de huurder en de gebruikers die met de toestemming van de huurder gebruik maken van het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte van HelloTwello.

16.5. Bij niet juist gebruik en het bovenmatige vervuild achterlaten van het natuurhuis /kampeerterrein/zolderruimte worden extra kosten in rekening gebracht, welke de huurder verplicht is onmiddellijk te voldoen.

17. TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Op de overeenkomst tussen de huurder en HelloTwello is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.